

CADERNO DE QUESTÕES



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALVORADA
EDITAL N.º 72/2011

NÍVEL MÉDIO

**20 - Técnico de Enfermagem de
Saúde da Família**

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____





INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 41, serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida, ao candidato, qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o seu início.**
- 10 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar os banheiros destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (conforme item 6.20 do Edital de Abertura).
- 11 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

Instrução: As questões 01 a 13 referem-se ao texto abaixo.

01. Quando eu era pequena, há menos de meio século
02. atrás, o chão era o melhor lugar para o lixo, fumava-se
03. em qualquer ambiente, inclusive em hospitais, aviões
04. e no quarto das crianças. Negros e brancos viviam em
05. mundos distintos, *gays* habitavam o armário e as
06. mulheres, quando tomavam algumas liberdades,
07. eram chamadas de prostitutas.

08. Caçador era herói, tinha-se armas em casa, poluição
09. era decorrência natural do progresso. Sexo antes do
10. casamento até acontecia, mas a união estável era
11. destino certo. Não lembro de muitas mulheres sozinhas,
12. fora as viúvas. Ecologia era um delírio de poucas
13. vozes _____.

14. Na minha adolescência, anos 70, apesar das
15. conquistas da revolução de costumes, não lembro de
16. *gays* assumidos no colégio. Apesar de ter estudado
17. sempre em escolas públicas, raramente tive colegas
18. negros. Na faculdade, melhorou um pouco, mas ainda
19. estávamos longe das liberdades e da tolerância com
20. as diferenças que hoje começam a ser consideradas
21. itens não opcionais. Lembro quando comentavam que
22. alguém era tão idoso "que viveu no tempo da escravidão".
23. Pois é, começo a me sentir tão idosa que venho
24. do tempo da discriminação desavergonhada, de uma
25. cultura de _____ do planeta.

26. Tudo isso ficou muito claro ao assistir ao seriado
27. *Mad Men*, no qual ando viciada. O que me mesmeriza
28. na série vai além da dramaturgia e do elenco, é a
29. reconstituição histórica, retrato cruel da época em
30. que cresci, essa que descrevo acima. A história
31. centra-se no cotidiano de uma agência de publicidade
32. em Nova York nos anos de _____ de Kennedy, da
33. guerra fria. Na vida das personagens, os homens mais
34. velhos traziam memórias da II Guerra e da Coreia
35. (Vietnã estava caminho), a prosperidade não
36. escondia a barbárie e as mulheres viviam a realidade
37. descrita por Betty Friedan em *A Mística Feminina*.
38. Apesar de a psicologia e a psicanálise já terem alguma
39. popularidade, as crianças nunca eram escutadas.

40. O "Dever da Memória" costuma estar associado a
41. heróis e vítimas de tempos difíceis. Inclui desde os
42. necessários tributos aos que souberam se posicionar
43. com coragem até o julgamento dos que foram indignos,
44. criminosos. Mas os tempos duros não se restringem
45. guerras, ditaduras e extermínio. A vida privada
46. também deve ser, pois na intimidade
47. igualmente se produzem injustiças, discriminações e
48. infortúnios e nesse sentido o passado quase sempre
49. nos condena. É bom lembrar das conquistas, mas
50. também de tudo que não nos orgulha, e contar isso
51. aos mais jovens é uma tarefa que nunca deverá ter
52. fim.

Adaptado de: CORSO, D. Memórias de um tempo não tão distante. ZERO HORA, Segundo Caderno, p. 6, Quarta-feira, 28/9/2011.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 13, 25 e 32.

- (A) excêntricas – depredadores – ascensão
- (B) essêntricas – despredadores – ascensão
- (C) essêntricas – depredadores – ascensão
- (D) excêntricas – despredadores – assensão
- (E) escêntricas – depredadores – assensão

02. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 35, 45 e 46.

- (A) à – à – lembrado
- (B) a – a – lembrada
- (C) à – a – lembrado
- (D) a – à – lembrado
- (E) a – à – lembrada

03. Considere as seguintes propostas de reorganização dos parágrafos do texto, levando em conta que o parágrafo é uma unidade de sentido.

- I - Unir o primeiro parágrafo ao segundo.
- II - Unir o segundo parágrafo ao terceiro.
- III- Segmentar o 4º parágrafo, criando um novo a partir de **Na vida das personagens** (l. 33).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

04. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta a respeito do texto.

- (A) No texto, revela-se uma espécie de nostalgia por um período que caracteriza a infância e juventude da autora.
- (B) Ao dizer que **Ecologia era um delírio** (l. 12), a autora deixa claro que os ecologistas de antigamente eram muito pouco objetivos em suas demandas.
- (C) Quando diz que **o passado quase sempre nos condena** (l. 48-49), a autora deixa subentendido que dificilmente teremos uma memória positiva do passado.
- (D) Pelo que se pode deduzir do contexto, o livro de Betty Friedan, citado pela autora, trata da espiritualidade das mulheres.
- (E) O texto deixa claro que o tempo atual, em contraponto ao passado, apresenta muitas conquistas, em termos de maior liberdade e tolerância e de mais respeito à natureza.

05. O texto classifica-se como

- (A) argumentativo opinativo.
- (B) narrativo moralizante.
- (C) expositivo informativo.
- (D) argumentativo polêmico.
- (E) expositivo didático.

06. Mesmo que algum leitor desconheça o significado da palavra **mesmeriza** (l. 27), o contexto permite afirmar que ela é sinônima de

- (A) **fascina.**
- (B) **desconcerta.**
- (C) **perturba.**
- (D) **assola.**
- (E) **melindra.**

07. O que caracteriza, segundo o texto, a crueldade da época reconstituída pelo seriado **Mad Men**?

- (A) O cotidiano turbulento de uma agência de publicidade de Nova York.
- (B) A sede de poder de John Kennedy.
- (C) A prosperidade dos americanos nas décadas de 60 e 70.
- (D) As reminiscências dos homens mais velhos de acontecimentos das guerras em que participaram.
- (E) A cultura de ganância com relação aos recursos naturais e de intolerância e discriminação racial.

08. A palavra **quando** expressa, na linha 06, a relação de _____ e, na linha 21, a relação de _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da afirmação acima.

- (A) temporalidade – causalidade
- (B) condicionalidade – temporalidade
- (C) causalidade – condicionalidade
- (D) concessividade – finalidade
- (E) condicionalidade – concessividade

09. Considere que, para evitar a repetição da expressão **apesar de**, já empregada no período anterior, a autora do texto pretendesse reescrever o trecho **Apesar de ter estudado** (l. 16) de forma a manter o seu significado. Das alternativas de reescrita abaixo, assinale a que **NÃO** mantém o sentido original.

- (A) Ainda que tenha estudado.
- (B) Mesmo tendo estudado.
- (C) Não obstante ter estudado.
- (D) Por menos que tenha estudado.
- (E) Conquanto tenha estudado.

10. Considere as seguintes sugestões de alterações na pontuação do texto.

- I - Substituição da vírgula depois de **casa** (l. 08) por ponto final (com ajustes de letra maiúscula).
- II - Inserção de vírgula depois de **casamento** (l. 10).
- III- Substituição da vírgula depois de **elenco** (l. 28) por dois-pontos.
- IV - Substituição da vírgula depois de **orgulha** (l. 50) por ponto e vírgula.

Quais manteriam a correção do texto?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

11. Considere o emprego do vocábulo **se** nos trechos destacados abaixo.

- I - **aos que souberam se posicionar** (l. 42)
- II - **os tempos duros não se restringem** (l. 44)
- III- **igualmente se produzem injustiças** (l. 47)

Em quais deles, admite-se a análise do **se** como indicador de voz passiva?

- (A) Apenas em I.
- (B) Apenas em II.
- (C) Apenas em III.
- (D) Apenas em II e III.
- (E) Em I, II e III.

12. Considere as seguintes propostas de alterações do texto.

- I - substituição de **no qual** (l. 27) por **que**
- II - substituição de **aos que** (l. 42) por **àqueles que**
- III- substituição de **contar isso** (l. 50) por **contá-lo**

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

13. Assinale a alternativa em que as três palavras são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra.

- (A) *atrás* (l. 02) – *armário* (l. 05) – *herói* (l. 08)
- (B) *estável* (l. 10) – *viúvas* (l. 12) – *delírio* (l. 12)
- (C) *públicas* (l. 17) – *além* (l. 28) – *histórica* (l. 29)
- (D) *época* (l. 29) – *Mística* (l. 37) – *psicanálise* (l. 38)
- (E) *vítimas* (l. 41) – *infortúnios* (l. 48) – *deverá* (l. 51)

14. Assinale a alternativa em que a forma verbal em destaque está empregada **INCORRETAMENTE**.

- (A) Para muitos observadores, os jornais **vêm-se** distanciando de sua missão essencial.
- (B) Muitos jornais perdem leitores na versão em papel, mas os **mantêm** em suas versões eletrônicas, na internet.
- (C) Muitos jornais **receiam** ter de fechar, caso não tenham mais a versão impressa.
- (D) Os jornais estão interessados na verdade, mesmo se **cometem** erros; às vezes, erros involuntários.
- (E) O que muitos leitores não **vêm** é que a instituição da imprensa depende do apoio direto dos cidadãos para se manter independente.

15. Assinale a alternativa correta quanto à concordância nominal e verbal.

- (A) O *best-seller* e o *blockbuster* ideais são histórias supostamente para crianças e adolescentes, mas capaz de conquistar os leitores e os espectadores adultos.
- (B) O sucesso dos livros de autoajuda forçou os jornais a separá-los dos de não ficção, mas, de fato, os livros mais vendido de não ficção são os de autoajuda.
- (C) O drama não é que as crianças sejam alvo do mercado, mas que o mercado esteja transformando os adultos em crianças.
- (D) Por que o mercado prefere lidar com "criançultos", e o que nos predispõem a sermos infantilizados?
- (E) Quem cresce sem nunca se deparar com o impossível ou mesmo com o difícil só consegue atribuir seus fracassos ao que lhes parece ser sua própria impotência.

16. Considere as afirmações abaixo no que se refere ao disposto na Lei Orgânica do Município de Alvorada.

- I - O tempo de serviço público federal, estadual ou de outro município é computado integralmente para todos os efeitos.
- II - É vedada, a quantos prestem serviços ao Município, atividade político-partidária nas horas e locais de trabalho.
- III- O Município responderá pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, sendo obrigatório o uso de ação regressiva contra o responsável nos casos de dolo ou culpa, na forma da Constituição Federal.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

17. Considere as afirmações abaixo no que se refere ao disposto na Lei Orgânica do Município de Alvorada.

- I - A saúde é um direito de todos e dever do Poder Público, cabendo ao Município, supletivamente com a União e o Estado, prover as condições indispensáveis à sua promoção, proteção e recuperação.
- II - O Poder Executivo deverá proporcionar à população todas as condições para o perfeito estabelecimento da assistência preventiva.
- III- As ações e serviços de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem o sistema único de saúde no âmbito do Município, organizado de acordo com o mesmo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

18. Considere os direitos abaixo, à luz da Constituição Federal.

- I - Relação de emprego protegida contra despedida arbitrária ou sem justa causa, nos termos de lei complementar, que preverá indenização compensatória, dentre outros direitos.
- II - Aviso prévio de 90 dias.
- III- Licença-paternidade, nos termos fixados em decreto do Prefeito Municipal.

Quais destes são direitos dos trabalhadores urbanos e rurais?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

19. Considere as afirmações abaixo à luz da Constituição Federal.

- I - Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente aos brasileiros natos.
- II - A investidura em emprego público prescinde de concurso.
- III- O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

20. Considere os seguintes princípios.

- I - Legalidade
- II - Impessoalidade
- III- Moralidade
- IV - Publicidade e Eficiência

Quais princípios, à luz da Constituição Federal, deverão nortear a administração pública direta e indireta, de qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

21. A Constituição Federal de 1988 definiu a criação do SUS e estabeleceu, no artigo 198, que: "As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único". A Carta Magna instituiu que a organização desse sistema seja realizada com base em diretrizes. Considere os seguintes princípios.

- I - Descentralização
- II - Atendimento integral
- III- Participação da comunidade
- IV - Financiamento exclusivo do Governo Federal

Quais são diretrizes do SUS?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

22. A Equipe de Saúde da Família (ESF) é responsável pelo acompanhamento da saúde de seiscentas a mil famílias. O Ministério da Saúde estabelece que essa equipe seja multiprofissional e composta por

- (A) um médico generalista, dois enfermeiros, três auxiliares de enfermagem e quatro agentes comunitários de saúde.
- (B) dois médicos generalistas, um enfermeiro, um ou dois auxiliares de enfermagem e seis agentes comunitários de saúde.
- (C) um médico generalista, dois enfermeiros, dois auxiliares de enfermagem e quatro agentes comunitários de saúde.
- (D) um médico generalista, um enfermeiro, um ou dois auxiliares de enfermagem e cinco a seis agentes comunitários de saúde.
- (E) dois médicos generalistas, dois enfermeiros, três auxiliares de enfermagem e seis agentes comunitários de saúde.

23. O programa Melhor em Casa, lançado recentemente pelo Ministério da Saúde, destina-se, entre outros, a pessoas com necessidade de reabilitação motora, idosos, pacientes crônicos sem agravamento ou em situação pós-cirúrgica, que terão assistência gratuita em seus lares, com cuidados mais próximos da família. Considere as ações abaixo.

- I - O atendimento será feito por equipes multidisciplinares, formadas prioritariamente por médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem e fisioterapeutas. Fonoaudiólogos, nutricionistas, odontólogos, psicólogos e farmacêuticos poderão compor as equipes de apoio.
- II - As equipes de Atenção Domiciliar do Melhor em Casa serão contratadas por estados e municípios, sendo que o atendimento à população será feito durante toda a semana (de segunda a sexta-feira), 12 horas por dia, sendo interrompido nos finais de semana e feriados.
- III- O programa também ajudará a desocupar os leitos hospitalares, proporcionando um melhor atendimento e regulação dos serviços de urgência dos hospitais e, concomitantemente, contribuirá para a redução dos custos com assistência hospitalar.
- IV- Os pacientes receberão visitas regulares das equipes e serão monitorados permanentemente. A frequência de visitas se dará conforme o estado clínico e a avaliação de cada paciente.

Quais são proposições do programa?

- (A) Apenas I e II.
 (B) Apenas III e IV.
 (C) Apenas I, II e III.
 (D) Apenas I, III e IV.
 (E) Apenas II, III e IV.

24. O intervalo de tempo que decorre entre a infecção de uma pessoa ou animal e o aparecimento de sinais ou sintomas da respectiva doença denomina-se

- (A) período de transmissibilidade.
 (B) patogenicidade.
 (C) infestação.
 (D) período de incubação.
 (E) quarentena.

25. As afirmativas abaixo abordam questões relativas ao dengue. Assinale **V** para as que forem verdadeiras e **F** para as falsas.

- () É transmitido por contato direto de um doente, ou de suas secreções, com pessoa sadia.
 () No Brasil, o principal vetor é o *Aedes aegypti*, que já foi por diversas vezes erradicado no Brasil.
 () Seu agente etiológico é o *Tripanossoma Cruzi* transmitido ao homem por insetos hematófagos.
 () O primeiro sinal é a febre alta (39° a 40°) de início súbito, seguido de cefaleia e prostração.
 () É importante, na prevenção do vírus, estabelecer medidas de controle e mobilização da população no sentido de evitar os criadores.

Assinale a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- (A) V – F – V – F – V
 (B) F – V – F – V – V
 (C) V – V – F – V – F
 (D) F – F – V – F – V
 (E) V – F – F – V – F

26. Assinale a alternativa que apresenta a correta justificativa para a higienização das mãos antes da realização de procedimento asséptico, conforme preconiza a Organização Mundial da Saúde.

- (A) Para a proteção do profissional e do ambiente de assistência à saúde, incluindo superfícies e objetos imediatamente próximos ao paciente, evitando a transmissão de microrganismos do paciente a outros profissionais ou pacientes.
- (B) Para a proteção do paciente, evitando a transmissão de microrganismos das mãos do profissional para o paciente, incluindo os microrganismos do próprio paciente.
- (C) Para a proteção do paciente e do profissional, evitando a transmissão de microrganismos presentes nas mãos do profissional que podem causar infecções.
- (D) Para a proteção do profissional e do ambiente de assistência à saúde, incluindo as superfícies e os objetos próximos ao paciente, evitando a transmissão de microrganismos do próprio paciente.
- (E) Para a proteção do profissional e do ambiente de assistência imediatamente próximo ao paciente, evitando a transmissão de microrganismos do paciente a outros profissionais ou pacientes.

27. Os benefícios do aleitamento materno, contemporaneamente, são amplamente reconhecidos pelos profissionais da área da saúde e pela sociedade como um todo. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta fator que **NÃO** constitui benefício do aleitamento materno.

- (A) As propriedades nutricionais do leite materno.
- (B) O aspecto protetor contra infecções.
- (C) O peso do bebê acima dos parâmetros esperados.
- (D) A construção da saúde mental do indivíduo.
- (E) A formação do vínculo afetivo entre mãe e filho.

28. O diagnóstico precoce do câncer de mama compreende ações para detecção de lesões em fases iniciais a partir de sintomas e/ou sinais clínicos. Considere os sinais abaixo.

- I - sudorese
- II - emagrecimento
- III- nódulo local
- IV- prurido intenso

Quais caracterizam a fase inicial da doença?

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

29. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda, relacionando as lesões às suas respectivas descrições.

- | | |
|--------------|---|
| (1) Mácula | () coleção líquida, circunscrita de pus |
| (2) Pápula | () depósito de sangue puntiforme, aproximadamente 1-2 mm |
| (3) Petéquia | () área macular hemorrágica > 2 cm |
| (4) Equimose | () alteração circunscrita da coloração da pele |
| (5) Pústula | () elevação palpável < 0,5 cm de cor variável |

Assinale a sequência correta de preenchimento dos parênteses da coluna da direita, de cima para baixo.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- (B) 2 – 3 – 4 – 5 – 1
- (C) 2 – 4 – 5 – 3 – 1
- (D) 4 – 1 – 2 – 5 – 3
- (E) 5 – 3 – 4 – 1 – 2

30. As causas dos erros de medicação podem estar relacionadas com fatores individuais ou com falhas sistêmicas. Considere os seguintes fatores.

- I - falta de atenção, lapsos de memória
- II - fatores ambientais, como falta de iluminação e ruídos
- III- reduzido quadro de pessoal e interrupções frequentes
- IV - deficiências na formação acadêmica

Quais são considerados falhas sistêmicas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

31. Atualmente, um dos assuntos mais discutidos nos eventos científicos da enfermagem é a segurança do paciente durante o atendimento nos serviços de saúde. Nessa perspectiva, destacam-se erros de terapêutica medicamentosa e suas consequências.

Assinale a alternativa que apresenta erro ou consequência de erro de medicação relacionado exclusivamente à atuação da enfermagem.

- (A) Prescrição de 850.000 U de penicilina ao invés de 350.000 U.
- (B) Vitamina B dispensada na apresentação VO ao invés de IM, conforme prescrição médica.
- (C) Solução de Nutrição Parenteral preparada com SG 50% ao invés de SG 5%.
- (D) Administração de azitromicina às 22h ao invés do horário aprazado para as 20h.
- (E) Sonolência do paciente após administração de medicamento antiemético.

32. O atendimento prestado nos serviços de saúde é resultante do trabalho de diversos profissionais que contribuem com seu conhecimento e suas ações para o atendimento das necessidades de saúde do usuário. Esse trabalho tem sido reconhecido como trabalho em equipe. Com relação ao trabalho em equipe de saúde da família, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a integração da equipe independe da forma de organização do trabalho.
- (B) a educação continuada em serviço facilita a integração da equipe.
- (C) é importante que o tema "trabalho em equipe" faça parte do processo de formação dos profissionais.
- (D) equipes com grande número de componentes trabalham melhor, pois mais numerosos serão os mecanismos de comunicação entre os membros.
- (E) a comunicação é o recurso através do qual ocorre efetivamente a articulação das ações entre os integrantes da equipe.

33. Um técnico de enfermagem numa Unidade Básica de Saúde está explicando para uma jovem mãe de 15 anos os cuidados com o bebê após administração de uma vacina. Esta é a primeira vez que esta mãe leva seu primeiro filho para vacinar. Ela demonstra desconhecer qualquer um dos cuidados explicados e parece não entender as informações que está recebendo. Sabe-se que existem fatores que interferem na comunicação humana, impedindo a correta compreensão e decodificação da mensagem. No caso descrito, pode-se dizer que, no processo de comunicação, está ocorrendo

- (A) bloqueio.
- (B) filtragem.
- (C) efeito halo.
- (D) ruído.
- (E) efeito Hawthorne.

34. Considere as seguintes ações.

- I - Garantia de gestão participativa entre dirigentes e trabalhadores.
- II - Investimento em educação permanente dos trabalhadores.
- III- Adequação do espaço físico para que se torne acolhedor e saudável para o trabalho e propicie maior interação com o usuário.
- IV - Desenvolvimento de um atendimento acolhedor e resolutivo para o usuário.

No âmbito da Política Nacional de Humanização (PNH), quais são metas a serem atingidas pelas unidades de saúde?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

35. Uma das metas internacionais de segurança do paciente é a correta identificação do paciente quando em atendimento no serviço de saúde. Considere as seguintes ações.

- I - Instituir a utilização do código de barras na pulseira de identificação.
- II - Checar a identificação do usuário antes de o cuidado ser administrado.
- III- Estimular o usuário a participar do processo de identificação.

Quais são competências do técnico de enfermagem?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

36. A possibilidade de reações adversas pode limitar o uso de alguns quimioterápicos. Em relação às reações adversas, é correto afirmar que

- (A) podem ser imediatas ou tardias, agudas ou crônicas, ou até mesmo cumulativas.
- (B) as mais comuns são cefaleia, diarreia, sudorese e dor.
- (C) estão presentes, inevitavelmente, em todas as pessoas que utilizam esse tipo de medicamento.
- (D) são similares em todas as pessoas, só havendo variação na intensidade e duração dos sintomas.
- (E) não incluem alterações metabólicas e anafiláticas.

37. Assinale a alternativa que apresenta um princípio fundamental constante no Código de Ética dos profissionais de enfermagem.

- (A) Não poder recusar-se a executar nenhuma atividade que lhe seja solicitada durante seu turno de trabalho.
- (B) Participar de movimentos reivindicatórios por melhores condições de assistência, condições de trabalho e remuneração.
- (C) Prestar assistência à saúde visando a promoção do ser humano como um todo.
- (D) Prestar assistência à clientela sem discriminações de qualquer natureza.
- (E) Respeitar o natural pudor, a privacidade e a intimidade do cliente.

38. Considere os seguintes aspectos no âmbito de um programa de prevenção e controle do câncer de colo uterino.

- I - Falta de informação à mulher de que deve retornar em 30 dias para ver o resultado do exame preventivo ginecológico.
- II - Preenchimento incorreto ou incompleto de ficha que informe o endereço da paciente, impossibilitando o contato com a mesma para fazer busca ativa.
- III- Migração intensa de paciente, com mudança frequente de endereço, bem como falta de meios de transporte para realizar visita domiciliar com busca ativa.

Quais constituem fatores que podem comprometer o êxito do programa?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

39. Em relação à qualidade de vida (QV), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A QV é influenciada pelo estilo de vida de cada um, e um estilo de vida saudável inclui a atividade física regular, considerada um componente importante.
- (B) A manutenção da capacidade funcional pode ter implicações para a QV dos idosos, pois lhes permite realizar atividades que lhes sejam agradáveis.
- (C) A atividade física habitual não envolve as atividades de deslocamento, de trabalho, de lazer, nem as de ordem doméstica.
- (D) A prática de atividades físicas assegura ao indivíduo a capacidade de atuar sobre o meio ambiente e sobre si mesmo.
- (E) A saúde funcional do idoso tem sido associada à QV, ao convívio social e à sua condição intelectual.

40. Assinale a alternativa que apresenta doenças cuja transmissibilidade pode sobrevir em qualquer momento durante um longo período, às vezes intermitente, no qual as lesões abertas permitem a expulsão dos agentes infectantes pela pele ou pelos orifícios do corpo.

- (A) Malária e febre amarela.
- (B) Tuberculose e sífilis.
- (C) Varicela e sarampo.
- (D) Difteria e escarlatina.
- (E) Hepatite infecciosa e raiva.